

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Schiffsbetrieb Walensee AG, nachstehend SW genannt



1. Allgemein

1.1. Vertragsabschluss

Die Buchung kann telefonisch, schriftlich, online oder persönlich erfolgen. Der Vertrag ist gültig, wenn der Kunde die Reservationsbestätigung schriftlich erhalten hat. Ein Widerruf ist innert 3 Tagen nach Vertragsabschluss möglich.

1.2. Verpflichtung des Kunden

Die bestätigten Abfahrtszeiten müssen strikte eingehalten werden. Getränke und allfällige Verpflegung müssen von der SW bezogen werden. Bestelltes Essen (Apéro, usw.) muss in jedem Fall bezahlt werden. Das Anbringen von Schiffsdekorationen muss vorab mit der SW besprochen und bewilligt werden. Musikgruppen und andere Darbietungen müssen von der SW bewilligt werden und in der Bestätigung festgehalten sein. Lärmemissionen (Musik, usw.) sind ab 22.00 Uhr nur in geschlossenen Raum zugelassen (Lärmbekämpfungsvorschriften).

1.3. Weitere Vertragsbestimmungen

Bei Sturm wird für die Einhaltung der bestätigten Fahrzeit keine Gewähr übernommen. Bei sehr ungünstigen meteorologischen Bedingungen kann die SW die Schifffahrt aus Sicherheitsgründen absagen.

1.4. Haftung

Es ist verboten Nägel, Schrauben, Klebestreifen, Farbe usw. anzubringen. Jegliches Abbrennen von Feuerwerkskörpern, Wunderkerzen, Tischbomben, Himmelslaternen, usw. ist auf dem Schiff strikte untersagt. Entsteht durch fahrlässige oder mutwillige Handlungen Schaden an den Schiffen, am Mobiliar oder am Inventar, haftet der Verursacher. Die übliche Reinigung ist im Preis inbegriffen. Bei starker Verschmutzung wird der zusätzliche Reinigungsaufwand dem Kunden in Rechnung gestellt.

2. Öffentliche Event-Schiffe

2.1. Reservierung

Sobald der Kunde den Voucher für das jeweilige Event-Schiff erhalten hat, gilt die Reservierung als verbindlich.

2.2. Annullierung öffentlicher Eventfahrten

Die SW behält sich vor, bei ungenügender Teilnehmerzahl die Fahrt spätestens 4 Tage vor dem Anlass zu annullieren. In diesem Fall wird dem Kunden der bereits von ihm bezahlte Betrag zurückerstattet.

2.3. Absage durch Kunden

Bei Absage der öffentlichen Event-Fahrt durch den Kunden fallen folgende Gebühren an:

- hat der Kunde die Fahrt über den Webshop gebucht und storniert diese bis 5 Tage im Voraus, wird eine Bearbeitungsgebühr von 8 % abgezogen.
- bei Stornierungen 0 - 4 Tage im Voraus wird 100 % des Auftrages in Rechnung gestellt.
- Unfall/Krankheit: Gegen Vorweisung eines gültigen Arztzeugnisses der betroffenen Person wird der Betrag für die Fahrt erlassen oder zurückerstattet. Das bereits bestellte Essen wird in Rechnung gestellt.

2.4. Zahlungsmöglichkeiten

Es kann bar, mit REKA-Checks, Debit- oder Kreditkarte auf dem Schiff bezahlt werden.

3. Schiffsmieten

3.1. Verpflichtungen der SW

Das Schiff trifft im Normalfall 5 bis 10 Minuten vor der bestätigten Abfahrtszeit an der vereinbarten Anlegestation ein. Fahrplanmässige Kursschiffe haben jedoch bei der Belegung der Anlegestation Vorrang.

Das Personal hat sich grundsätzlich an die Fahrzeiten zu halten, die in der Reservationsbestätigung ersichtlich sind. Änderungen sind deshalb unbedingt frühzeitig vor Fahrtantritt dem Betriebsbüro zu melden.

Die SW behält sich vor, bei Bedarf gleichzeitig mehrere Gruppen zu befördern.

3.2. Änderung Personenanzahl

Ändert die in der Reservationsbestätigung aufgeführte Personenanzahl, so ist dies schriftlich mindestens 3 Werktage vor Reiseternin mitzuteilen. Ist dies nicht der Fall und erscheinen zum Reiseternin weniger Fahrgäste, berechnet die SW die in der Bestätigung aufgeführte Personenanzahl. Wenn mehr Fahrgäste erscheinen und die Personenanzahl in eine neue Preiskategorie fällt (z.B. ab 26 bis 70 Personen), wird die teurere Schiffsmiete berechnet.

3.3. Annullierung

Die Annullierung des bestätigten Auftrages muss schriftlich erfolgen. Die SW verrechnet folgende Umtriebskosten:

0 – 7 Tage im Voraus: 80 % des Auftrages

8 – 20 Tage im Voraus: 50 % des Auftrages

21 Tage oder mehr im Voraus: CHF 100.00

Bei Nichterscheinen wird der bestätigte Betrag in Rechnung gestellt.

3.4. Zahlung

Die Rechnung wird in Schweizer Franken (CHF) inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto. Wir behalten uns vor, andere Zahlungsfristen inkl. Vorauszahlung schriftlich zu vereinbaren. Massgebend zur Berechnung der Annullationsfrist ist das Eintreffen der schriftlichen Mitteilung bei uns. Beim Eintreffen an Wochenenden oder Feiertagen ist der nächstfolgende Arbeitstag massgebend.

4. Schlussbestimmungen

4.1. Recht

Im Verhältnis zwischen dem Kunden und der SW ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.

4.2. Bestandteil

Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierender Bestandteil des Vertrages.

Unterterzen, im März 2018

Schiffsbetrieb Walensee AG

Gostenstrasse 11, 8882 Unterterzen

Tel.: +41 81 720 34 34 / info@walenseeschiff.ch / www.walenseeschiff.ch